

BSS Business Solutions for Services
Lösungen für Sicherheitsdienstleister



 **SO EINFACH...**

Ein starkes Glied in Ihrer Sicherheits-Kette.



Eine Branchenlösung auf Basis von

Microsoft Dynamics 365 Business Central (Dynamics NAV)

Ihre qualifizierte Branchen-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central (Dynamics NAV)

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. Der Faktor Zeit spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Enge Zeitfenster oder unvorhersehbare Unwägbarkeiten sind an der Tagesordnung und fordern Sie als Sicherheits-Dientleister immer wieder erneut heraus.

Genau hier setzt BSS security pro den Hebel an und schafft Abhilfe.

BSS security pro erhöht Ihre Zeitreserven und reduziert Stress durch das Optimieren von Geschäftsabläufen.

BSS security pro wirkt als helfende Hand im Hintergrund. Die Software unterstützt Sie zum Beispiel beim Einrichten Ihrer Dienstleistungen, Angebotes- und Auftragsverwaltung, Sonderaufträgen, Personal-Einsatzplanung, Objektcontrolling und vielem mehr.

Schalten Sie BSS security pro das erste Mal ein, werden Sie überrascht sein, wie einfach sich diese Software bedienen lässt. Weil Sie mit der intuitiven Menüführung im handumdrehen paratkommen.

Sie erkennen sofort, wie BSS security pro Ihnen Ihre tägliche Arbeit erleichtert, aber nicht dominiert.

Sie sind und bleiben der Chef im Ring und haben über alle Aktivitäten den vollen Überblick. Dadurch können Sie sich schnell durch kurze Reaktionszeiten auf neue Herausforderungen einstellen – stressfrei.

Unterm Strich laufen Ihre Betriebsabläufe rund. Und Ihr Zeitmanagement sowie Ihre

Einsatzplanung funktionieren effektiv.

Somit liefert Ihnen BSS security pro alles, damit Sie als moderner Sicherheitsdienstleister

- konkurrenzfähig bleiben,
- kundengerecht agieren und
- die Qualitätsstandards eines modernen Dienstleisters erfüllen.

Auch außerhalb Ihrer Firma steuern Sie bequem Ihr Sicherheits-Unternehmen mittels App auf Ihrem Handy.

BSS security pro ist die praxiserprobte Software, die von Sicherheitsdiensten mit Personal-Einsatzplanung erfolgreich eingesetzt wird.

Wann steigen Sie um?

Um die Qualität der Lösungen sicherzustellen, werden die Branchen-Lösungen von Microsoft Business Solutions eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und er angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht.



Nur Branchen-Lösungen, die diese Prüfungen bestehen, dürfen sich qualifizierte Branchen-Lösung nennen und nehmen am Microsoft Business Solutions Branchen-Programm teil – und geben Ihnen Sicherheit für Ihre Investitionen.

Die Branchen-Lösungen sind vollständig in die Unternehmenslösung integriert und werden von den Microsoft Business Solutions Partnern entwickelt, vertrieben und gepflegt.

Microsoft Dynamics 365 Business Central (Dynamics NAV) BSS | security pro

Die ERP-Software Microsoft Dynamics, ist die Software die sich in den letzten zehn Jahren zur Standardsoftware für mittelständische Unternehmen entwickelt hat.

Wir haben diese Software nun erweitert um die Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen, deren Kernprozess die Sicherheitsdienstleistung ist. Dabei haben wir unsere Erfahrung aus dem Einsatz von Software in Dienstleistungsbetrieben und das Wissen etablierter Unternehmen aus dem Bereich der Sicherheit eingebracht.

Microsoft Dynamics ist eine der erfolgreichsten betriebswirtschaftlichen Standardlösungen für den Mittelstand. Auf Basis modernster Client-Server-Technologie und Datenbanktechnik ist die grafische Benutzeroberfläche von Microsoft Dynamics entwickelt worden.

Die Branchenlösung ist eine voll in Microsoft Dynamics integrierte Lösung und bietet Ihnen die vollständige Unterstützung Ihrer Geschäftsabläufe.

Rund um das Thema Sicherheitsdienstleistung ergänzt Sie den Leistungsumfang der Standardmodule und die Funktionalitäten, die für die Abbildung von Dienstleistern erforderlich sind. Bei der Entwicklung der Lösung wurde darauf geachtet, dass die Vorteile von Microsoft Dynamics wie Einfachheit, Transparenz, Flexibilität, Integration und hohe Verarbeitungsgeschwindigkeiten, in vollem Umfang gewährleistet werden.

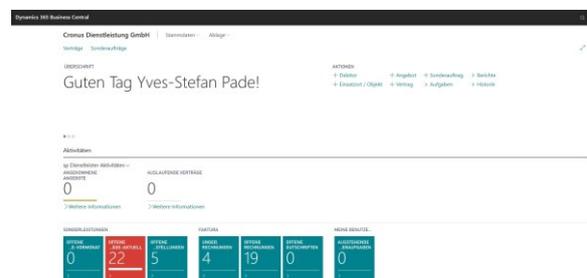
Die Branchenlösung BSS | security pro wurde von der BSS Business Solutions for Services - Ost GmbH auf Basis einer der führenden Softwarelösungen für den Mittelstand entwickelt und bietet Ihnen die Sicherheit einer

zukunftsorientierten Standardlösung, kombiniert mit Branchen-Know-how.

Unser kompetentes Team der BSS Gruppe steht Ihnen bei allen Fragen telefonisch oder vor Ort zur Seite.

Die BSS Business Solutions for Services - Ost GmbH als Microsoft Business Solutions Partner ist sowohl für die Weiterentwicklung und Vermarktung dieser Branchenlösung als auch für den Inhalt dieser Broschüre verantwortlich.

Überzeugen Sie sich von den überragenden Funktionen einer rollenbasierten Branchen - Benutzeroberfläche:



Microsoft Look-and-Feel – rollenbasierte Ansichten bieten eine vollständige Übersicht über alle aufgabenrelevanten Informationen und Daten eines Mitarbeiters

Dabei haben Sie die Möglichkeit, einem Benutzer mehrere Rollen zuzuordnen und diese innerhalb eines einzelnen Rollencenters abzubilden. Rollencenter sind daher ideal für eine aufgabenorientierte Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter. Sie bieten die Gestaltung einer Benutzeroberfläche, die intuitiv, vertraut und einfach zu bedienen ist und dabei die wesentlichen Aufgaben Ihrer Mitarbeiter in einer übersichtlichen Ansicht bereitstellt.



Die Highlights

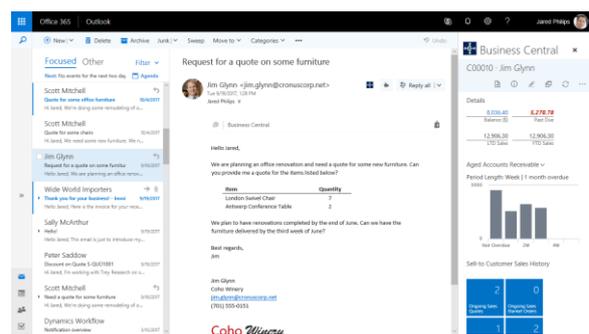
- Interessenten- und Kundenverwaltung
- Kontakthistorie
- Vertragsverwaltung
- Mitarbeiter- Pool
- Qualifikationsverwaltung
- Verwaltung von Tarifvertrags-Informationen
- Chronologische Einsatzübersicht
- Angebotserfassung und Auftragsverwaltung
- Sonderauftragsverwaltung
- Dienstleistungscockpit
- Disposition und Einsatzplanung
- Fehlzeitenübersicht
- Stundenerfassung
- Finanzmanagement mit Objekt- und Unternehmens-Controlling
- Mobile Anbindungen
- Belegversand per Fax oder per E-Mail

Interessenten-, Kunden-, Mitarbeiterverwaltung

INTERESSENTENVERWALTUNG - KUNDENVERWALTUNG

Die Informationen über Interessenten, Kunden und Mitarbeiter sind in den Mittelpunkt der Anwendung gestellt und vollkommen in alle anderen Bereiche integriert, wie im Outlook. Mit dieser Branchenlösung können Sie zu den jeweiligen Stammdaten Informationen in vielen Detailstufen hinterlegen, z. B. Briefe, E-Mails, Telefonate etc. Ein Interessent kann jederzeit in einem einzigen Schritt als Kunde übernommen bzw. angelegt werden.

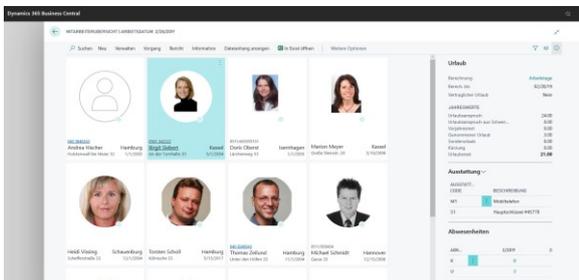
Alle relevanten Daten können hier eingesehen und bearbeitet werden. In der Interessenten-/Kundenverwaltung erhält der Anwender jederzeit den Überblick über aktuelle und historische Kontakte sowie die Namen der Ansprechpartner. Bei den Kunden stehen zudem alle Informationen zu aktuellen und historischen Aufträgen, Rechnungen u.v.m. zur Verfügung.



(Dynamics 365 Business Central eingebettet in Outlook)

MITARBEITERVERWALTUNG

Alle wichtigen Informationen, wie z. B. persönliche Daten, Dokumentenhistorie und persönliche Unterlagen können hier eingesehen und verwaltet werden. In der Mitarbeiterverwaltung erhält der Anwender einen Überblick über aktuelle und historische Einsätze sowie die Fehlzeiten.



- Mitarbeiterverwaltung mit allen erforderlichen Informationen
- Qualifikationsverwaltung
- Komplette Historie zum Nachvollziehen von Einsatz- und Fehlzeiten
- Elektronische Personalakte
- Personalausstattung
- Personalentwicklung

Angebot, Auftrag, Sonderauftrag Dienstleistungscockpit, Zeiterfassung, Rechnungsstellung und Controlling

ANGEBOTSERSTELLUNG

Microsoft Dynamics hilft Ihnen dabei, Kunden langfristig an Ihr Unternehmen zu binden. Da Sie Ihre Kundenbeziehungen vollständig in der Unternehmenssoftware abbilden können, sind Sie über Kaufverhalten und Präferenzen umfassend informiert und wissen, welche neuen, passenden Angebote Sie einem Kunden unterbreiten sollten.

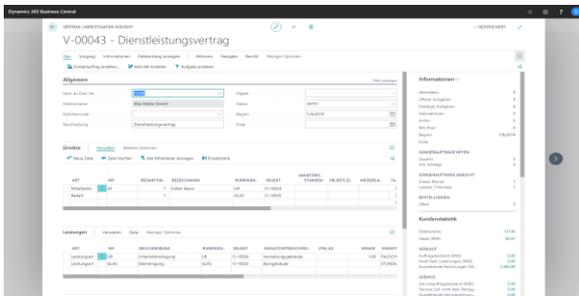
Alle Angebote und Aufträge können an zentraler Stelle erfasst und archiviert werden.

Aus diesen Angeboten kann auf Knopfdruck ein Auftrag / Vertrag oder Sonderauftrag erstellt werden.

AUFTRAGS- / VERTRAGSVERWALTUNG

Zu einem Kunden können beliebig viele Verträge angelegt werden und eine Zuordnung zu den entsprechenden Einsatzstellen oder Einsatzorten erfolgen. Es können verschiedene Auftragsqualifikationen mit verschiedenen Verrechnungssätzen für die Faktura und den Lohn einzeln zugeordnet werden.

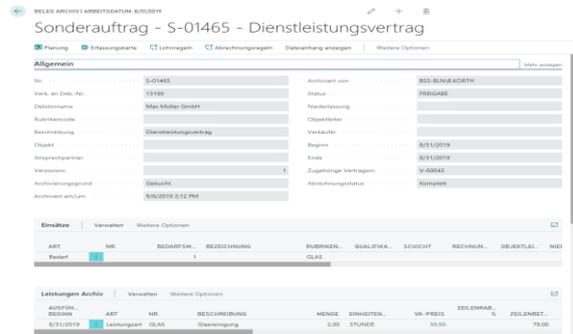
Mehrere Aufträge können zu Sammelrechnungen zusammengefasst werden und sind kundenspezifisch (z.B. nach Einsatz oder pauschal) darstellbar.



- Hinweis zu positiven und negativen Merkmalen
- Festlegung eines Mitarbeiterpools zur schnellen Disposition
- Regelvorschau zum Vorabcontrolling der Lohn- und Abrechnungsregeln für die Faktura

SONDERAUFTRAG

Zusätzlich zu wiederkehrenden Aufträgen und Verträgen bietet die Dienstleisterlösung die Möglichkeit, schnell Sonderaufträge zu erstellen und zu planen.



CRONUS
Ihr Dienstleister in Ihrer Nähe

Cronus Dienstleistung GmbH - Köpenicker Str. 36, 10117, Kassel
Klaus Müller GmbH
Hauptstr. 12
10178 Berlin

Cronus Dienstleistung GmbH
Köpenicker Str. 36
10117 Kassel
Telefon: 0561 / 40048-0
Fax: 0561 / 40048-25
E-Mail: info@cronus.de

Sonderauftrag S-01465 / Version 1
Dienstleistungsvertrag
Auftragszeitraum: 31.08.19 - 31.08.19
Uhrstufen: 7

Debitorennummer: 13190
Debitorenname: Max Müller GmbH
Objektcode: Max Müller GmbH

Anspruchspartner: Max Müller GmbH
Telefon: 0309 69825

Datum	Mitarbeiter	Ggf. abwechselnder Mitarbeiter	Std.
31.08.19	0000 - 00.00		
	Ggf. weitere Mitarbeiter:		

Reklamationen können nur unverzüglich nach Auftragsausführung berücksichtigt werden.

Die Arbeiten wurden ordnungsgemäß ausgeführt, die vorstehenden Angaben werden bestätigt.

Unterschrift Einsatzleiter

Stempel / Unterschrift Kunde

Nach Abschluss der Tätigkeiten zum Sonderauftrag können die tatsächlich geleisteten Stunden der Mitarbeiter erfasst bzw. korrigiert und der Sonderauftrag auf Knopfdruck an die Faktura übergeben und die Mitarbeiterstunden für die Lohnerstellung bereitgestellt werden.

Dienstleistungscockpit

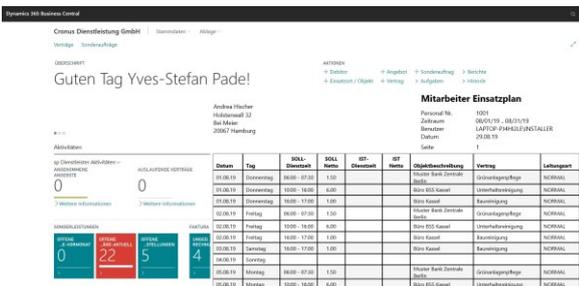
In diesem Bereich unterstützt Sie die Branchenlösung mit einem kompletten Überblick über alle Kunden, den zugeordneten Mitarbeitern sowie allen Daten zu den Aufträgen. Sie erhalten schnell einen Überblick, welche Aufträge, Schichten oder Einsätze noch zu verplanen sind und welche Mitarbeiter noch verfügbar sind. Sollten kurzfristig zusätzliche Mitarbeiterressourcen benötigt werden und wegfallen, können Sie dies schnell über das Dienstleistungscockpit bearbeiten.



(Einsatzplanung mit dem extra Modul BSS dispo pro)

Als Ergebnis der Planung können Sie verschiedene Dienstpläne erstellen und Ihren Mitarbeitern oder Einsatzleitern zur Verfügung stellen.

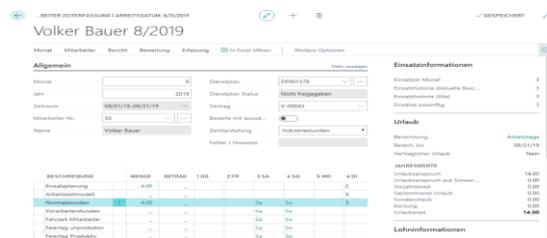
Mitarbeiter – Dienstplan



Zeiterfassung - Rechnungserstellung

EINGABE DER EINGEREICHTEN TÄTIGKEITSNACHWEISE

Die Zeiterfassung erfolgt ganz einfach durch Eingabe der abweichenden Arbeitszeiten des Mitarbeiters. Die Zuschläge, entsprechend der hinterlegten Vereinbarungen, werden automatisch ermittelt.



Sind alle Arbeitszeiten erfasst, nutzt das System diese Angaben, um die Lohnabrechnung durchzuführen, bzw. die Daten zur Weiterverarbeitung an ein externes Lohnprogramm zu übergeben. Weiterhin werden mit diesen Daten dann die Rechnungen erstellt.

RECHNUNGSERSTELLUNG

Der Anwender legt die Auswahlkriterien fest, nach denen die Rechnungen erzeugt werden. Die Rechnungen werden auf Basis der in den vorgelagerten Prozessen eingegebenen Daten automatisch erzeugt.

Wird der Rechnungslauf nach erfolgter Prüfung durchgeführt, werden die Rechnungen gedruckt und im Finanzwesen verarbeitet.

- Manuelle Korrektur der Abrechnungsdaten jederzeit möglich
- Übersicht über kumulierte Faktura-Daten

VORBEREITUNG LOHNABRECHNUNG

Auswertung Mitarbeiterbruttolohn

Bruttolohnliste		10.08.2019 15:38	
602819		Seite: 1	
GRUNDG (Lohnabrech)		B KOSTENPL	
Mitarbeiter:	1001	Objekt/Anzahl:	12.12.2005
Name:	Andreas H. Müller	Anzahl/Objekt:	61.10.2003
Stammobjekt:	602819	Objekt/Anzahl:	12.12.2005
PLZ/Code/Ort:	20007 Heide/2	Objekt/Anzahl:	12.12.2005
31.08.19			
LA:	38.80	Zu-/Abnahme:	0.00
VU:	3.90	Zu-/Abnahme:	0.00
Gez:	3.90	Zu-/Abnahme:	0.00
BU:	3.90	Zu-/Abnahme:	0.00
KU:	3.90	Zu-/Abnahme:	0.00
Rent:	25.00	Zu-/Abnahme:	0.00
Fahrer Bei Staatsanwaltschaft OOC darf nicht Personalis. sowie je gef. sein.			
Kostenstellen:	6101	6102	6103
Kostenstellen:	12.00	12.78	124.88
Kostenstellen:	122.30	11.00	1.422.78
Kostenstellen:	4.00	15.00	50.30
Kostenstellen:	20.00	11.00	71.10
Kostenstellen:	1.00	12.78	18.18
Kostenstellen:	1.00	11.00	11.00
Kostenstellen:	39.00	12.30	432.12
Kostenstellen:	5.00	19.00	80.00
Kostenstellen:	6.00	2.91	10.80
Kostenstellen:	1.00	4.22	3.00
Kostenstellen:	1.00	5.83	3.00
Kostenstellen:	188.87	3.00	3.00
Kostenstellen:	25.00	3.00	3.00
Kostenstellen:	5.00	3.00	3.00
2001.12 2008.12			

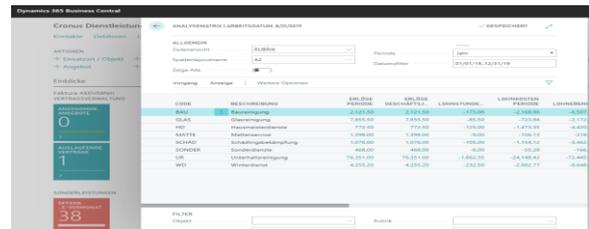
Die Vorbereitung der Lohnabrechnung beginnt, wenn alle geleisteten Stunden des Mitarbeiters eingetragen sind.

Es findet eine Überprüfung aller relevanten Daten durch den Anwender statt. Zusätzliche Zahlungen können manuell eingefügt werden. Es besteht die Möglichkeit die Gutstunden aus dem Arbeitszeitkonto manuell zu verbuchen und zur Auszahlung anzuweisen, um die Einhaltung der tariflichen Obergrenze einzuhalten.

- Übersicht über kumulierte Lohndaten
- Arbeitszeitkonto gemäß tarifvertraglichen Vorgaben

Controlling

Die Dienstleisterlösung bietet die Möglichkeit die Unternehmenskennzahlen individuell nach Kundenwünschen auszuwerten. Zu gesamtbetriebswirtschaftlichen Betrachtung können verschiedene BWA – Auswertungen hinterlegt und analysiert werden. Dabei kann auf Knopfdruck bis auf den Einzelbeleg herunter gebrochen werden.



Zusätzlich bietet die Dienstleisterlösung Soll- / Ist-Vergleiche nach verschiedenen Kriterien z. B. nach Objekt, Auftrag, Einsatz oder Kunden wobei nach angefallenen Aufwendungen, z.B. für Löhne, sowie der getätigten Umsätze, berechnet nach Festpreis, Arbeitszeit auf Nachweis usw. betrachtet werden können.

So können Sie die Rentabilität der Objekte, Kunden und Einsätze, sowie die Einhaltung von Sollvorgaben und Planzahlen ständig prüfen und im Bedarfsfall optimieren.



(Power BI von Microsoft als Webdienst nutzbar)



Microsoft Dynamics 365 Business Central (Dynamics NAV) bietet folgende Basisfunktionalitäten

- ▶ Finanzbuchhaltung
 - ▶ Anlagenbuchhaltung
 - ▶ Kostenrechnung
 - ▶ Zahlungsverkehr
 - ▶ Debitoren & VK
 - ▶ Kreditoren & EK
 - ▶ Lager & Artikel
 - ▶ Lohn & Gehalt
 - ▶ CRM/Marketing & Vertrieb
 - ▶ Outlook Client Integration

Abgleich der Branchenlösung und Outlook von:

 - ▶ Kontakten
 - ▶ Terminen
 - ▶ Aufgaben
 - ▶ SCHNITTSTELLEN FÜR DIE BUCHUNGSDATEN
- Integrierte Finanzbuchhaltung oder Datenübergabe an Fremdsysteme wie DATEV, SAP etc.

▶ FREI DEFINIERBARE STATISTIK-DIMENSIONEN

Bei jedem Einsatz, Mitarbeiter oder an jeder Leistung können beliebig viele Auswertungsdimensionen hinterlegt werden.

Diese Dimensionen werden bei jeder Buchung mitgeführt. Kombinationen von Dimensionen können eingeschränkt und gesperrt werden.

Mit diesen Dimensionen können z. B. Kostenstellen- und Kostenträgerstrukturen erstellt werden. Durch diese Microsoft Dynamics Technologie lassen sich Statistiken individuell und flexibel gestalten.

▶ INTEGRATION

Einmal eingegebene Daten sind an jeder Stelle abrufbar. z. B. wird aus einem Angebot per Knopfdruck ein Auftrag.

▶ MS-OFFICE INTEGRATION

Über das integrierte Mailing-System können Daten für einen Word-Serienbrief erzeugt und die Steuerung an Word übergeben werden. Alle in Microsoft Dynamics angezeigten Daten können per „copy and paste“ an MS-Office Anwendungen übergeben werden. Per ODBC-Schnittstelle besteht die Möglichkeit, Microsoft Dynamics-Daten direkt in MS-Office Anwendungen zu verarbeiten.

▶ ARCHIVIERUNG VON BELEGEN

Jeder erzeugte Beleg wird in Microsoft Dynamics archiviert und kann jederzeit erneut ausgedruckt werden.

▶ VERSAND VON BELEGEN

Jeder in Microsoft Dynamics erzeugte Beleg kann per E-Mail oder Fax versendet werden.



BSS-MITTE

Königstor 35
34117 Kassel
Telefon: 0561 – 40048-0
info@bss-mitte.de

BSS-NORD

Tibarg 20
20459 Hamburg
Telefon: 040 – 307018-0
info@bss-hamburg.de

BSS-OST

Köpenicker Straße 325
12555 Berlin
Telefon: 030 – 60989370
info@bss-blm.de

BSS-SÜD

Landsberger Straße 408
81241 München
Telefon: 089 – 54648 0
info@bss-sued.de

BSS SÜDWEST

Siegmund-Schuckert-Straße 17-19
68199 Mannheim
Telefon: 0621 – 8272229
info@bss-suedwest.de

BSS WEST

Gewerbeallee 6
45478 Mülheim a. d. Ruhr
Telefon: 0208 – 299 399 0
info@bss-west.de

BSS Business Solutions for
Services GmbH – Zentrale Kassel
Königstor 35
34117 Kassel
Telefon +49(0)561 400 48 0
info@bss-it.de
www.bss-it.de



Gold Enterprise Resource Planning
Microsoft Dynamics NAV



Druckfehler, Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.